

ORDINE DEI MEDICI CHIRURGI ED ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI BARI
COMMISSIONE ALBO ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI BARI



LA COMUNICAZIONE NEL PROCESSO DI QUALITÀ DELLO STUDIO ODONTOIATRICO

9 OTTOBRE 2010
HOTEL UNA REGINA - NOICATTARO (BA)



INTRODUZIONE

Il Convegno, rivolto agli esercenti l'Odontoiatria iscritti all'Albo, oltre che a rappresentare un momento di incontro e di aggiornamento culturale, è finalizzato ad introdurre un percorso formativo per l'Odontoiatra, della durata di 10 giornate formative a numero chiuso, che è descritto in dettaglio all'interno della brochure allegata ("Corsi di Comunicazione e Management Odontoiatrico").

Nel corso di questa giornata, la Commissione Odontoiatri dell'Ordine dei Medici di Bari, con alcuni dei suoi componenti che hanno dato la propria disponibilità, completerà il tema del progetto formativo, svolgendo relazioni impostate proprio sugli aspetti globali della comunicazione e dei processi di qualità che interessano uno studio odontoiatrico. Il Dott. Gianvito Chiarello chiarirà gli aspetti più importanti delle normative legate alla pubblicità sanitaria, mentre il Dott. Alessandro Nisio e il Dott. Cesare Dinapoli tratteranno il tema delle aspettative estetiche dei pazienti, relativamente ai settori frontali, rispetto alle soluzioni chirurgiche e protesiche. Nelle successive relazioni della seconda parte della mattinata, verranno quindi brevemente illustrati i temi dei corsi di comunicazione e management odontoiatrico, dai relatori che prenderanno parte a questo importante e impegnativo progetto formativo, in continuità e a completamento dei corsi realizzati nel precedente triennio.

La giornata sarà introdotta dal Presidente CAO Dott. Cristian Intini, che ripercorrerà brevemente i tanti impegni e progetti realizzati dalla Commissione Odontoiatri e quelle che saranno le future sfide della nostra professione.

PROGRAMMA

- 8.30 - 9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.00 - 9.30 Saluto delle Autorità
- 9.30 - 10.10 Processi decisionali nelle procedure chirurgiche riabilitative dei settori estetici
Dr. Alessandro Nisio
- 10.10- 10.50 Materiali e tecniche operative nella gestione dei settori estetici
Dr. Cesare Dinapoli
- 10.50- 11.15 Break
- 11.15- 11.45 Pubblicità sanitaria: come conciliare deontologia e marketing
Dr. Gianvito Chiarello
- 12.00- 12.30 Le componenti della qualità del servizio in odontoiatria da non sottovalutare
Ing. Marco Moscatelli
- 12.30- 13.00 Basta un sorriso per comunicare? Arte e mestiere del comunicatore Odontoiatra
Elisabetta Altamura - Account Manager
- 13.00- 13.30 Applicare nello studio Odontoiatrico gli standard per il successo organizzativo e per l'ottenimento di benefici economico-finanziari dalla gestione per la qualità
Ing. Nicola Gigante
- 13.30- 14.00 Discussione
- 14.00- 14.30 Conclusioni e verifica dell'apprendimento

ECM

L'evento è stato accreditato per gli Odontoiatri ed è in corso di valutazione

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Commissione Albo Odontoiatri Ordine dei Medici di Bari e Provincia

NEWS

- CORSI DI COMUNICAZIONE E DI MANAGEMENT ODONTOIATRICO
- CORSO DI FOTOGRAFIA DIGITALE I LIVELLO PER ODONTOIATRI
(Bari, 3-4 DICEMBRE 2010- UNA HOTEL NOICATTARO-BA)

ISCRIZIONE

L'iscrizione ai lavori è gratuita.

Le richieste saranno accettate in base all'ordine cronologico di ricezione e fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

c.labomeeting
c o m m u n i c a t i o n l a b o r a t o r y

Strada Bari - Modugno - Toritto, 65 - 70132 Bari • **t.** 080 5053856 • **f.** 080 5053814
m. info@communicationlaboratory.it • **w.** communicationlaboratory.it